

Kartenprogramm

Damit die Karteninhaberin / der Karteninhaber („Sie“) am Kartenprogramm teilnehmen können, ist das vollständige Ausfüllen (Pflichtfelder) des Anmeldeformulars notwendig.

Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Die („Uns“ / „Wir“) ist für Ihre personenbezogenen Daten und die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben die verantwortliche Stelle.

Sie erreichen uns unter
 Unternehmen inkl. Rechtsform
 Strasse Hausnr.
 PLZ Ort
 E-Mail
 Fax
 Telefon

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter
 Datenschutzbeauftragter der
 Unternehmen inkl. Rechtsform
 Strasse Hausnr.
 PLZ Ort
 E-Mail

Die Kundenkarte wird von uns kostenlos (an Teilnehmer ab 16 Jahre) ausgegeben.

Auf welcher rechtlichen Grundlage werden meine Daten verarbeitet?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten und der Kartennutzung (Produkte/ Dienstleistungen, Preis, Ort und Datum des Kaufes) erfolgt zur Verwaltung des Kartenguthabens und zur Gewährung persönlicher Vorteilsangebote auf der gesetzlichen Grundlage von

- | Art. 6 Abs. 1 lit. a - Ihre Einwilligung vorausgesetzt zur Profilbildung insbesondere für die Zusendung persönlicher Vorteilsangebote und weiterer Informationen
- | Art. 6 Abs. 1 lit. b - zur Durchführung des Kartenprogramm, um die Vollständigkeit und Richtigkeit der Daten zu gewährleisten und um den Vertrag durchführen zu können
- | Art. 6 Abs. 1 lit. c - zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen insbesondere für die Gewährleistung der Vollständigkeit und Richtigkeit von Steuerdaten nach der Abgabenordnung.

Eine erteilte Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit durch eine Mitteilung an uns widerrufen werden. Dabei entstehen Ihnen keine anderen als die Übermittlungskosten. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

Welche Daten werden verarbeitet?

Die über das Anmeldeformular mitgeteilten Daten (Anmeldedaten: Anrede, Nachname, Vorname, Geburtsdatum, Anschriftdaten: Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Kommunikationsdaten: E-Mailadresse, Telefonnummer) werden durch uns erhoben, verarbeitet und genutzt. Wird die Kundenkarte bei uns eingesetzt, werden die bei der Nutzung anfallenden Daten (Produkte/Dienstleistungen, Preise, Rabatte, Zahlungsmittel, Ort und Datum des Kaufes) an uns zur Verwaltung von

Kartenguthaben Rabatten Boni Prämien gespeichert.

Wer bekommt außerdem meine Daten?

Zugriff auf diese Daten haben unsere zuständigen Mitarbeiter und soweit erforderlich beauftragte Dienstleister. Unsere Dienstleister werden von uns nach den datenschutzrechtlichen Vorgaben verpflichtet und dürfen die Daten zu keinen anderen Zwecken weiterverwenden. Eine Übermittlung von Anmelde-, Anschrift-, Kommunikationsdaten oder bei der Nutzung der Karte anfallenden Daten an Dritte ist ausgeschlossen. Eine Übermittlung an Drittstaaten basiert auf der Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln bzw. im Rahmen des EU – US Privacy Shield. Die Daten werden ausschließlich in deutschen Rechenzentren gespeichert. Ausgenommen sind zudem Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden sowie private Rechteinhaber auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, gesetzlicher Vorschriften oder gerichtlicher bzw. behördlicher Entscheidungen sowie die Weitergabe an staatliche Einrichtungen und Behörden im Fall von Angriffen auf unsere Rechtsgüter zu Zwecken der Rechts- oder Strafverfolgung.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Ihre für diesen Vertrag relevanten personenbezogenen Daten, insbesondere steuerrechtlich relevante Daten, werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, spätestens 10 Jahre nach Beendigung des Vertrags gelöscht.

Welche Rechte habe ich?

Ihnen stehen bezüglich Ihrer durch uns verarbeiteten Daten folgende Rechte zu:

- | Das Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gem. Art. 15 DSGVO
- | ggf. Recht auf Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung richtiger Ihrer bei uns gespeicherten persönlichen Daten gem. Art. 16 DSGVO

- | Recht auf Löschung und Vergessenwerden Ihrer bei uns gespeicherten persönlichen Daten gem. Art 17 DSGVO
- | Recht auf Einschränkung bzw. Sperrung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gem. Art. 18 DSGVO
- | ggfs. recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art 20 DSGVO
- | Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gem. Art. 21 DSGVO
- | Recht auf Widerruf ggfs. erteilter Einwilligung gem. Art 7 Abs 3 DSGVO
- | Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gem. Art. 77 DSGVO

Bei weiteren Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder der Inanspruchnahme einer der Ihnen zur Verfügung stehenden Rechte, schicken sie und bitte eine E-Mail an oben genannte Adresse.

Welche Leistungen kann ich im Kartenprogramm erwarten?

Die mit der Kundenkarte verbundenen und nachfolgt beschriebenen Leistungen, die durch uns gewährt werden, können jederzeit verändert oder aufgehoben werden. Änderungen, Ergänzungen und/oder Streichungen im Leistungsumfang werden Ihnen rechtzeitig im Geschäft, im Internet oder – Ihre Einwilligung vorausgesetzt – per E-Mail mitgeteilt.

- Loyalty+: Rabatt auf Folgeeinkauf**
 Die Kundenkarte berechtigt Sie an unserem Kundenkartenprogramm Loyalty+ teilzunehmen. Bei der Erreichung eines definierten Einkaufswerts erhalten Sie einen Bonus (Rabattversprechen) in Höhe eines definierten Wertes für den nachfolgenden Einkauf.
- Prepaid & Bonus: Zulage auf Kartenaufloadungen**
 Die Kundenkarte berechtigt Sie an unserem Kundenkartenprogramm Prepaid & Bonus teilzunehmen. In einem Geschäft von uns können Sie Ihre Kundenkarte mit einem Betrag aufladen. Laden Sie die Kundenkarte hierbei mindestens mit einem von uns festgelegten Betrag auf, erhalten Sie von uns zusätzlich einen Bonus auf diese Aufladung. Der Betrag auf der Kundekarte kann dann in unserem Geschäft in Anspruch genommen werden. Eine Barauszahlung des Betrag ist nicht möglich.
- 10Points: Punkte sammeln**
 Die Kundenkarte berechtigt Sie an unserem Kundenkartenprogramm 10Points teilzunehmen. Bei jedem Einkauf sammeln Sie in einer festgelegten Warengruppe Punkte. Nach einer definierten Anzahl an Einkäufen in dieser Warengruppe können Sie diese Punkte in einem Geschäft von uns gegen ein Gratisprodukt einlösen.
- Prämie+: Prämien wahrnehmen**
 Die Kundenkarte berechtigt Sie an unserem Kundenkartenprogramm Prämie+ teilzunehmen. Bei jedem Einkauf sammeln Sie Punkte, welche Sie dann in unserem Geschäft gegen eine im Prämienregel ausgestellte Produktprämie eintauschen können.
- Informationsschreiben**
 Wenn Sie in die Zusendung der Informationsschreiben gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO eingewilligt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer, um Ihnen regelmäßig Informationen zu unseren aktuellen Produkten und Dienstleistungen, speziell an Sie gerichtete Vorteilsaktionen und Informationen zu unserem Unternehmen zuzusenden. Am Ende eines jeden Informationsschreibens befindet sich ein Link über den Sie sich jederzeit aus unserem Verteiler abmelden können. Zudem können Sie sich auch per E-Mail unter oben genannter Adresse abmelden. Die für die Zusendung des Informationsschreibens von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zur Abmeldung gespeichert und danach innerhalb der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (siehe „Wie lange werden meine Daten gespeichert?“) gelöscht.

Kartenausgabe / Sperrung

Wir können diesen Vertrag jederzeit kündigen und / oder jederzeit die Herausgabe der Kundenkarte verlangen oder die Kundenkarte sperren, wenn ein wichtiger Grund vorliegt z. B. Hausverbot in einem Geschäft, erschleichen von geldwerten Vorteilen. Eine weitere Verwendung der Kundenkarte ist in diesem Fall nicht mehr möglich und gesammelte Ansprüche auf ein Gratisprodukt oder Prämie verfallen ohne Anspruch auf Erstattung oder Auszahlung.

Gültigkeit

Die Kundenkarte ist auf unbestimmte Zeit hin gültig; die Gültigkeitsdauer endet, sofern Sie oder wir vom Kündigungsrecht Gebrauch machen.

Kündigung

Die Kundenkarte ist jederzeit durch Sie schriftlich, telefonisch oder per Mail kündbar. Mit der Kündigung werden alle gesammelten

Rabatten Boni Prämien gelöscht.

Änderung / Ergänzung

Der aktuelle Stand der Teilnahmebedingungen Kundenkartenprogramm kann im Geschäft oder im Internet eingesehen werden.