



**secucard**  
Loyalty+

Goethestraße 6, 01896 Pulsnitz

Ansprechpartner Frau von Appen

Fon 035955 75 50-281

Fax 035955 75 50-899

Mail [bewerbung@secucard.com](mailto:bewerbung@secucard.com)

Web [www.secucard.com](http://www.secucard.com)

secucard bietet integrierte Zahlungs- und Kundenbindungs-lösungen, die sich stationär, online und mobil einsetzen lassen.

Die als „Software as a Service“ (SaaS) angebotene Kunden-bindungslösung secucard Loyalty+ bietet Programme und Werkzeuge zur Kundenbindung/-akquise sowie vielfältige Möglichkeiten der Gutscheinabwicklung.

Sie hilft Unternehmen bei einer modernen Kunden-kommunikation und beim Gestalten einer verkaufsorientierten Customer Journey.

Die Loyalty+ Kundenbindungsprogramme sind auf die Steigerung von Umsatz und Ertrag fokussiert und stärken damit die Wettbewerbsfähigkeit der secucard-Kunden.



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unbefristeter Anstellung eine/n

## MITARBEITER IM SUPPORT/USER HELP DESK (W/M/D)

### AUFGABEN

- Erster Ansprechpartner für eingehende telefonische oder E-Mailanfragen und Störungsmeldungen
- Erfassung und Priorisierung von Vorfällen im Ticket-system sowie Führung einer aussagekräftigen Dokumentation über die Störung, deren Beseitigung inkl. Analyse und ggf. fachbezogene Weitergabe an den Second Level Support
- Sicherstellung der Auftragsverfolgung und –Beendigung
- Aktive Mitarbeit bei der Optimierung und Weiter-entwicklung bestehender Support-Prozesse
- Verfassen von redaktionellen Beiträgen (FAQ)
- Enge Zusammenarbeit mit den internen Schnittstellen

### ANFORDERUNGEN

- Abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise im technischen Bereich
- Gutes technisches Verständnis
- Gute PC-Kenntnisse, Erfahrungen mit Software-anwendungen wünschenswert
- Hohe Kundenorientierung
- Erste Erfahrung im Help Desk erwünscht
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### FÄHIGKEITEN

- Kundenorientierte Arbeitsweise
- Ein hohes Maß an Sorgfalt und Zuverlässigkeit
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Lernbereitschaft

DAS BIETET DIR DIE SECUCARD GMBH

[bewerbung@secucard.com](mailto:bewerbung@secucard.com)

Auf dich wartet eine anspruchsvolle, abwechslungsreiche Tätigkeit mit Perspektive in einem spannenden und wachstumsstarken Unternehmen, indem mit vielen unterschiedlichen aufeinander abgestimmten Technologien gearbeitet wird. Geboten werden neben einer angenehmen, offenen Firmenkultur eine leistungsgerechte Vergütung und gute persönliche Entwicklungsmöglichkeiten.

Können wir dich für diese Herausforderung begeistern? Dann freuen wir uns darauf, dich kennen zu lernen. Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Beginns.